

РОЛЬ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ ПОЛИТИКО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Развитие интернет-коммуникаций оказывает влияние на все сферы жизни общества, в том числе и на политику. Участие общества в осуществлении власти и влияние на принятие политико-управленческих решений – важнейший атрибут демократического общества и гарантия учета и претворения интересов граждан в жизнь. Одним из самых актуальных для современного мира способов политического влияния на процесс принятия решений является влияние, опосредованное ресурсами сети Интернет. Внедрение интернет-коммуникаций способствует трансформации всех элементов и этапов процесса принятия политико-управленческих решений: агентов принимающих решений; сети коммуникаций, каналов прямой и обратной связи между отдельными агентами, которые складываются на подготовительном этапе; этапе принятия и реализации принятого решения.

Ключевые слова: Интернет, интернет-коммуникации, процесс принятия политико-управленческих решений, политический процесс, политическое влияние, интернет-участие граждан в политике.

Участие общества в осуществлении власти и влияние на процесс принятия решений – важнейшая черта демократического общества. Можно выделить разные способы влияния граждан на принятие политико-управленческих решений. Так, посредниками между обществом и властью могут выступать партии, СМИ, общественные организации, группы давления, другие институты гражданского общества. Цели вовлечения общества в политический процесс служат такие механизмы политического влияния, как выборы, референдумы, другие формы волеизъявления граждан. Политическое влияние находит выражение в различных формах политических действий (голосование, обращение в органы государственной власти, митинги и т.д.) и реже бездействий (например, бойкот выборов как выражение активной враждебности к политической системе и ее институтам). Одним

из самых актуальных для современного мира инструментов политического влияния на процесс принятия решений являются ресурсы сети Интернет.

Следует подчеркнуть, что в работах российских и зарубежных авторов, опубликованных в последние годы, освещается широкий спектр вопросов близких к данной предметной области [1; 2; 3; 5; 7; 8; 9; 10; 11; 12].

Однако проблему влияния ресурсов сети Интернет на процесс принятия политико-управленческих решений нельзя назвать однозначно исчерпанной. В силу многих объективных обстоятельств изучение обозначенной темы продолжает сохранять высокий уровень актуальности.

Интернет-влияние на процесс принятия решений можно определить как вероятностное воздействие на определение и выбор лучшей из возможных альтернатив принимаемого решения посредством интернет-коммуникаций. Также как и традиционные формы политического влияния, интернет-влияние представляет собой возможность достижения желаемых эффектов и, в отличие от властного воздействия, не предполагает гарантированность изменения поведения субъекта. Особенность интернет-влияния как специфического вида политического влияния в том, что оно реализуется в основном через активную форму – опосредованное Интернетом политическое участие.

Один из главных элементов структуры процесса принятия политико-управленческих решений – агенты, к которым можно отнести всех участников принятия решений: лидер, элита, гражданское общество и т.д. Внедрение интернет-коммуникаций в деятельность органов государственной власти способствует расширению каналов влияния граждан на процесс принятия политико-управленческих решений и обеспечивает возможность осуществления контроля над деятельностью органов государственной власти и должностных лиц (например, через систему электронных выборов и назначений), что будет способствовать повышению доверия к органам государственной власти.

Также необходимо рассмотреть роль интернет-коммуникаций в обеспечении новых основ эффективной работы государственного аппарата. Так, внедрение ресурсов сети Интернет в деятельность органов государственной власти в рамках концепции электронного правительства заставляет коренным образом пересмотреть систему государственного управления. Как утверждают Д. Осборн и П. Пластрик, теперь государственный сектор начинает работать на принципиально новых подходах:

- децентрализация управления внутри правительственных структур и делегирование ответственности на более низкие уровни управления;
- сокращение размеров системы государственной службы;
- поиск более эффективных (с точки зрения затрат и результатов) способов производства услуг, таких как заключение контрактов на выполнение услуг, рыночные механизмы и платность услуг для потребителей;

– ориентация на потребителя, включая публикуемые стандарты качества социальных услуг и т.д. [14. С. 248].

К тому же внедрение интернет-коммуникаций ведет к изменению профессиональных требований, предъявляемых к государственным служащим, и в дальнейшей перспективе можно говорить о превращении государственных служащих в работников, «управляющих знаниями»: внедрение новых технологий требует от них умения пользоваться программными средствами управления, разбираться в любой возникшей ситуации.

Как отмечает А.Н. Юртаев, общей чертой для всех стран, реализующих проекты электронного правительства, стало сокращение государственных должностей, особенно в сфере административной и сервисной деятельности. Для решения этой болезненной проблемы предпринимались разные шаги: в Дании, например, был прекращен набор новых сотрудников на место тех, кто уходил на пенсию. В Нидерландах отказались от практики привлечения временных служащих к работе в государственных органах. В Нидерландах, Испании и Финляндии высвобождаемые работники проходят переквалификацию для выполнения других функций [15. С. 104].

Следующим необходимым элементом структурного комплекса механизма принятия решений выступает сеть коммуникаций, каналов прямой и обратной связи между отдельными агентами.

Интернет-коммуникации предоставляют новые инструменты для обращений граждан в органы государственной власти, тем самым способствуя организации эффективных каналов обратной связи. И при условии реального рассмотрения и решения проблемы граждан у населения формируется положительный образ власти, доверие к ней. К тому же значительно сокращаются сроки рассмотрения обращений: так, например, системы электронного правительства оснащены внутренним сервисом по контролю за установленными сроками рассмотрения обращений граждан.

Взаимодействие граждан с органами государственного управления происходит по принципу «единого окна», когда граждане и частные компании могут совершить все операции в одном месте, доступ к которому открыт 24 часа в сутки и 7 дней в неделю. Это ведет к значительному сокращению временных, материальных, бюрократических издержек и одновременно приносит пользу и гражданам, и обществу, и государству.

В целом, нужно отметить создание новых инструментов для участия граждан в политике. С внедрением интернет-коммуникаций в деятельность органов государственной власти граждане получают большую возможность выразить свое отношение к тому, что они ожидают от государственных служб. Например, внедрение интернет-коммуникаций в рамках реализации концепции электронного правительства, как пишет Стивен Л. Клифт, создает дополнительный ресурс для его легитимности [17]. Другой исследователь отмечает, что «содействие укреплению доверия к правительству – это одна из главных идей существования электронного правительства» [16. Р. 37].

Еще одно направление трансформации коммуникативной составляющей процесса принятия решений – эффективность межведомственных взаимодействий внутри субъектов, принимающих решение. Внедрение интернет-коммуникаций способствует увеличению взаимодействия органов государственной власти по горизонтали и вертикали. Использование в деятельности политических институтов интернет-ресурсов позволяет преодолеть главный административный барьер взаимодействия по горизонтали – межведомственные барьеры. Как отмечает главный конструктор «Электронного правительства Республики Татарстан» А.Н. Юртаев, в Татарстане создан единый портал, tatarstan.ru, в состав которого входят на единой основе сайты всех органов государственного управления, они работают в едином информационном поле, имеют единый документооборот. Многочисленные попытки преодоления межведомственных барьеров оказывались, как указывает А.Н. Юртаев, неудачными именно в силу самого организационного принципа бюрократических структур: процесс принятия управленческих решений разбивается на решение относительно более простых задач и распределяется между ведомствами и специалистами [13. С. 61]. К тому же интернет-коммуникации в рамках проекта «Электронное правительство» – это дополнительный и оперативный канал взаимодействия по вертикали, например, в сфере отношений «государство для чиновников», «государство для государства». Признавая довольно широкие возможности интернет-коммуникаций в обеспечении межведомственного взаимодействия, конечно, необходимо отметить, что речь идет не о замене «обычного» правительства электронной его формой, а о децентрализации полномочий и передаче электронному правительству определенных функций государства в сфере оказания услуг населению. Политика многих государств включает в себя расширение возможности использования информационных технологий в своей деятельности, так как это позволяет им обеспечить прозрачность их деятельности, учитывать общественное мнение по многим социально значимым вопросам.

Способствуют трансформации модели принятия решений и принципы, лежащие в основе функционирования интернет-коммуникаций, среди которых обычно называют переход от ведомственной ориентации деятельности государства к ориентации на нужды и задачи граждан, соблюдение правил работы с гражданами и бизнес-структурами, их прозрачность и доступность для граждан.

Другой важной характеристикой процесса принятия решений является его динамичность и стадийность. Основываясь на классических фазах политико-управленческого цикла, можно выделить следующие этапы процесса принятия политико-управленческих решений: подготовительный этап (формируется повестка дня – то есть совокупность проблем, требующих своего решения); этап принятия решения (осуществляется подготовка

и выбор проекта решения, его согласование и утверждение); этап реализации принятого решения, который также предполагает оценку и контроль результатов его осуществления [4. С. 181]. Последовательное внедрение интернет-коммуникаций трансформирует все этапы процесса принятия политико-управленческих решений. Создаются новые ресурсы для влияния граждан на:

- подготовительный этап принятия решений через выявление тех проблем, которые требуют решения (например, обращения в органы государственной власти);
- непосредственный выбор наилучшей альтернативы и принятие решения (интернет-голосование, законодательные интернет-петиции);
- оценку и контроль результатов при реализации политико-управленческого решения (информационная открытость всех стадий и процедур бюджетного планирования на уровне местного самоуправления).

Стоит также отметить, что использование интернет-коммуникаций приводит к повышению эффективности процесса принятия решения, так как значительно ускоряет документооборот, процедуру согласования и утверждения принятого решения, улучшает межведомственное взаимодействие.

Действительно, внедрение интернет-коммуникаций расширяет возможности избирательных кампаний, оказывает существенное влияние на процесс принятия политико-управленческих решений. Примером может служить беспрецедентный случай применения интернет-формата для разработки Конституции Исландии в 2012 году. Для подготовки текста Основного Закона был создан Совет из 25 граждан. На протяжении всего процесса создания документа через социальные сети (Фейсбук, Твиттер и даже Ютуб) собирались предложения граждан (всего было получено 3600 комментариев к работе Совета и 370 поправок к Конституции). Окончательный вариант был одобрен референдумом. Другими словами, интернет-формат позволил максимально расширить количество акторов, влияющих на процесс принятия решения, и определил основную форму коммуникаций между данными акторами. Интернет-влияние граждан осуществлялось на всех этапах процесса принятия решений: каждый интернет-пользователь мог принять участие в подготовке документа, выборе наилучшей альтернативы и ее оценке. Таким образом, применение интернет-коммуникаций способствовало трансформации всех элементов структуры и динамики процесса принятия Основного закона Исландии. Опыт Исландии высоко оценивается исследователями как урок прямой демократии и широкого участия граждан в деятельности органов государственной власти [6].

Таким образом, интернет-коммуникации отличает интерактивность, создание каналов обратной связи, обеспечение реализации принципа информационной открытости и новых диалоговых площадок с органами государственной власти. Данные черты позволяют говорить о них как о принципиально

новом типе политической коммуникации. Правительства и парламенты многих стран расширяют возможности использования информационных технологий в своей деятельности для обеспечения прозрачности своих акций, предоставления информации для граждан, бизнес-структур, и учета общественного мнения по многим социально значимым вопросам.

Внедрение интернет-коммуникаций в деятельность органов государственной власти способствует расширению каналов влияния граждан на процесс принятия политико-управленческих решений и обеспечивает возможность осуществления контроля над деятельностью органов государственной власти и должностных лиц. Использование интернет-коммуникаций в деятельности органов государственной власти ведет к изменению профессиональных требований, предъявляемых к должностным лицам, повышает эффективность межведомственных взаимодействий. Кроме этого, интернет-коммуникации предоставляют новые инструменты для обращений граждан в органы государственной власти, содействуют организации эффективных каналов обратной связи. Последовательное использование интернет-коммуникаций способствует демократической трансформации всех элементов и этапов процесса принятия политико-управленческих решений.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. Аюпова З.К., Жомарткызы А. Сущность, содержание и роль цифровизации юридических услуг // Региональное и муниципальное управление: вопросы политики, экономики и права. 2021. Т. 8. № 4 (26).
2. Бачкова А.Ю., Берестовский А.В. Социальные сетевые коммуникации в деятельности органов государственной и муниципальной власти Республики Коми // Региональное и муниципальное управление: вопросы политики, экономики и права. 2020. № 1 (19).
3. Васильева Т.А., Тузовский Б.А., Овчинников Д.С. Сравнительный анализ медиа-индексов глав субъектов Дальневосточного федерального округа в контексте диалога гражданского общества и власти // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2021. Т. 11. № 6 (75).
4. Дегтярев А.А. Принятие политических решений: Учебное пособие. М.: КДУ, 2004.
5. Карпикова А.Ю. Особенности использования интернет-сетей как канала политической коммуникации в современной России // Вопросы политологии. 2022. Т. 12. № 2 (78).
6. Конституция Исландии: история сражения // <http://rusrand.ru/actuals/konstitutsija-islandii-istorija-srazhenija>.
7. Крылова Е.Г. Влияние интервью с политическими лидерами на формирование общественного мнения // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2022. Т. 12. № 3 (84).

8. *Меньшиков П.В.* О важности переосмысления подходов к оценке медийного пространства современной мировой политики // Евразийский Союз: вопросы международных отношений. 2022. Т. 11. № 1 (41).

9. *Осинюк В.А., Гареев С.В.* Модели цифровой демократии: классификация подходов // Вопросы политологии. 2022. Т. 12. № 2 (78).

10. *Осинюк В.А., Романова Ю.А.* Инновации и цифровые технологии: фундамент развития умного города (на материалах г. Москвы) // Вопросы национальных и федеративных отношений. 2022. Т. 12. № 2 (83).

11. *Равочкин Н.Н.* Трансформация практик политического управления в реалиях цифровизации (часть 1) // Вопросы политологии. 2022. Т. 12. № 3 (79).

12. *Фурс В.А.* Формы влияния цифровых монополий на политические процессы // Вопросы политологии. 2022. Т. 12. № 4 (80).

13. *Юртаев А.Н.* Базовые идеи «электронного правительства» // Вестник Казанского государственного технического университета им. А.Н. Туполева. 2006. № 1.

14. *Юртаев А.Н.* Электронное правительство как фактор инновационного развития парадигмы государственного управления // Вестник Казанского технологического университета. 2008. № 4.

15. *Юртаев А.Н.* Электронное правительство: концептуальные подходы к построению. Казань: Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, 2006.

16. *Almarabeh T.A.* General Framework for E-Government: challenges and success / T. Almarabeh, A. AbuAli // European Journal of Scientific Research. 2010. Vol. 39. No.1.

17. *Clift Steven L.* E-government and democracy. Representation and citizen engagement in the information age // <http://www.publicus.net/articles/cliftegov-democracy.pdf>.

E.I. AVZALOVA

Candidate of Sc. (Pol.),

Associate Professor, Department

of Political Sciences, Kazan Federal University,

Kazan, Russia

THE ROLE OF THE INTERNET IN THE POLITICAL AND ADMINISTRATIVE DECISION-MAKING PROCESS

The development of Internet communications has an impact on all spheres of society, including politics. The participation and the influence of society on the political and administrative decision-making process are the most important

attribute of a democratic society and a guarantee of taking into account the interests of citizens. One of the most relevant for the modern world methods of political influence on the decision-making process is the influence mediated by the Internet communications. The introduction of Internet communications contributes to the transformation of all elements and stages of the political and administrative decision-making process: decision-making agents; communication networks, direct and feedback channels between individual agents, which are formed at the preparatory stage, at the stage of making and implementing the decision.

Key words: *Internet, Internet communications, political and administrative decision-making process, political process, political influence, Internet participation of citizens in politics.*